Microsoft 365 障害に伴うメール送受信不具合のお知らせ

お客さま各位

平素より、弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、Microsoft 365 における障害の影響により、弊社のメールサービスで以下の事象が発生しており、

- メールの送信および受信ができません
- Web メール（Outlook on the web）も利用できず、暫定対応困難
- メールによるお問い合わせへの対応に遅延が発生する可能性があります。

現在、復旧状況を確認しておりますが、復旧時期は未定です。

障害発生中にメールでお問い合わせいただいた場合、弊社で受信できていない可能性がございます。お急ぎのお客さまは、下記の電話番号までお問い合わせくださいますようお願いいたします。
なお、メールサービス復旧後、受信状況を確認のうえ、順次対応いたします。
復旧後も弊社から返信がない場合は、お手数ですが、改めてお問い合わせください。
お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
復旧の確認が取れ次第、改めて本ページにてお知らせいたします。

（影響範囲）
弊社の Microsoft 365 メールを利用したメールの送受信および Web メールの利用

（お問い合わせ先）
緊急時専用ダイヤル – エネアーク関東

※お急ぎの場合は、上記ページに掲載している電話番号へお問い合わせください。

以上